

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Tema: RUTA DE MEJORAMIENTO 2025 VERSANIA PSICOSOCIAL ITA SAS

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBDIRECCION DE CALIDAD Y SEGURIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	GESTIÓN SOCIAL Y TERRITORIAL EN SALUD PÚBLICA

Objetivo	Fecha: 01/08/2025			
Realizar séptima visita a IPS beneficiaria Versania Psicosocial ITA con institución tutora Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente con el fin de compartir lecciones aprendidas desde la experiencia que contribuyan a la solución del problema planteado en el marco de la Ruta de Mejoramiento de la Calidad "Hacer las Cosas Bien trae cosas Buenas" cuarta cohorte 2025 implementando la metodología de mejoramiento basada en el cambio – MECA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()		Capacitación ()
	Orientación (X)		Acompañamiento ()	
	Otro () _____			
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: Versania Psicosocial ITA			
	Hora Inicio: 7:30 AM Hora Fin 11:30 AM			
	Notas por: Diana Patricia Grillo T.			
Próxima Reunión: Por definir				
Quien cita: Diana Grillo				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Agenda del día:

1. Presentación del equipo de mejoramiento de institución beneficiaria, tutora y secretaría distrital de salud.
2. Explicación de modelo de prestación de servicio de Versania psicosocial ITA.
3. Socialización de implementación de metodología de mejoramiento basada en el cambio – MECA con la construcción del diario de un sueño.

Se inicia con la presentación de cada uno de los integrantes de la reunión, continuando con la descripción del modelo de prestación de servicio por parte de la Dirección donde indica que Versania Psicosocial ITA es una iniciativa que combina la experiencia de Versania Cuidado y Vida con la red de atención de salud mental de ITA en España, enfocada en la atención integral de niños, adolescentes y adultos jóvenes con problemas de salud mental. Ofrecen un enfoque terapéutico integral y

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

personalizado, abordando necesidades individuales y familiares.

Por otra parte, la directora de calidad de Versania Psicosocial ITA socializa la implementación de metodología de mejoramiento basada en el cambio – MECA con la construcción del diario de un sueño indicando la redacción del problema: Nosotros, el equipo de mejoramiento de la IPS VERSANIA PSICOSOCIAL ITA AV 68, deseamos lograr que en el servicio, de Hospitalización de Salud Mental, la tasa de los Incidentes Relacionados con Medicamentos, medida entre julio y septiembre de 2025, **disminuya en un 25%** con respecto al tercer trimestre del año anterior, pasando de una tasa de **12 incidentes relacionados** con medicamentos por cada 100 pacientes atendidos en 2024, a **9 incidentes relacionados** con medicamentos por cada 100 pacientes atendidos en 2025. Compartiendo el diagrama orientador y matriz de ideas de cambio.

Por último, la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente comparte cada una de las estrategias que desarrollan en el programa de seguridad del paciente:

1. Realizan planes de mejora individual con los colaboradores que generan fallas en la prestación del servicio junto con su jefe inmediato.
2. Tiene implementada la estrategia Mentoring con un par que realiza acompañamiento al colaborador.
3. Comparendo pedagógico.
4. Boletín de lecciones aprendidas.
5. Comité farmacovigilancia.
6. Contar con plataforma que facilita la gestión integral de organización, integrando la estrategia con la operación diaria, y apoyando la implementación de modelos de calidad y gestión de seguridad del paciente.



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

SECRETARÍA DE SALUD

DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ACTA DE REUNIÓN

Código:

SDS-DFO-FT-001

Versión:

1

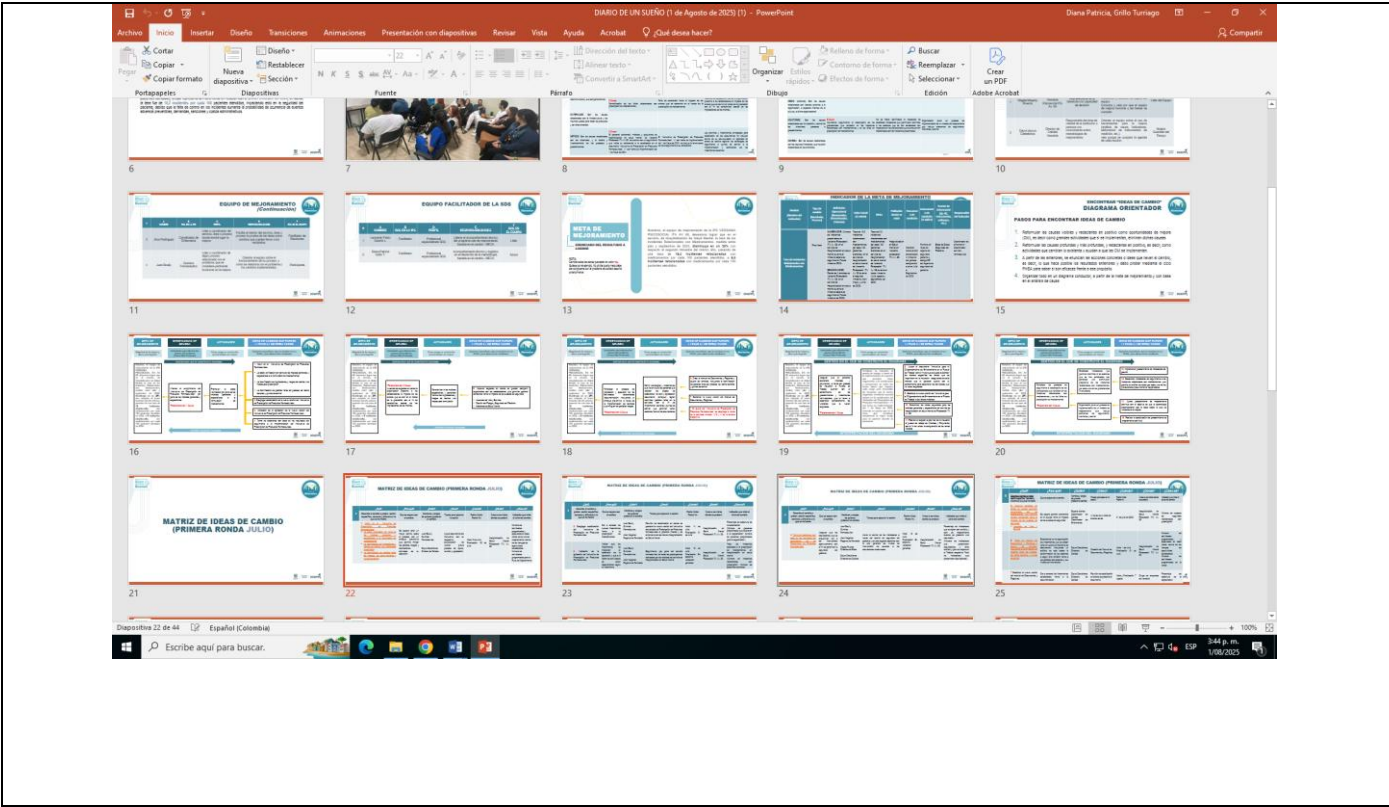


Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo



COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Ajustar diario de un sueño	Equipo de mejoramiento de la institución	1de agosto de 2025
Capacitación gestión del riesgo y seguridad del paciente	Equipo de mejoramiento de la institución y SDS	Agosto 2025
Capacitación en salud mental para colaboradores	Equipo de mejoramiento de la institución y SDS	Septiembre 2025
Programar visita de referenciación a Sudred Sur Occidente	Equipo de mejoramiento de la institución-Sudred-SDS	12 de agosto 2025 2:00 pm en Tintal

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

N o	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Diana Patricia Grillo	dpgrillo@saludcapital.gov.co	3122515000	SCSSS	

ASISTENTES

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) No ()	N/A

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL					
	LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES					
	Código:	SDS-DFO-FT-004	Versión:	1		
Elaborado por: Luis Carlos Martínez, Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo						
Tema: <u>Ruta de Mejoramiento de la Calidad Verónica Psicología</u> Fecha: <u>1 agosto 2025</u>						
Hora Inicio: <u>7:30 am</u> Hora Fin: <u>11:30 am</u> Lugar: <u>Verónica Psicología ATA</u>						
No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	JUAN E. BOULLY ZAPATA	VERONIA	GUARDIA FACULTATIVO	300-646 8433	juan.bouilly@veronia.com	<i>[Firma]</i>
2	John Eduardo Rodríguez	Veronia	Coord. Ejec.	301-403 05-93	john.rodriguez@veronia.com	<i>[Firma]</i>
3	Reina Alexandra Acosta F.	Subd. Sur Occ.	Ref. Seguridad	323223514	referencia@subd.occ.gov.co	<i>[Firma]</i>
4	Magda R. Riveros T.	Veronia	Directa. Sede	318382391	mrriveros@veronia.com	<i>[Firma]</i>
5	Diana Calleros L.	Veronia	Dir. Calidad	313293607	dcalleros@veronia.com	<i>[Firma]</i>
6	ANA LEONOR M.M.	VERONIA	INFORM.	313314568	analeonor@veronia.com	<i>[Firma]</i>
7	Clavem Rosero C	Subd. Sur Occ.	Jefe calidad	3160109013	jefecalidad@subd.occ.gov.co	<i>[Firma]</i>
8	Diana Giraldo	SCSSS	Contratista	312351502	dgrilla@subd.occ.gov.co	<i>[Firma]</i>
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento SDS-PYC-LN-011